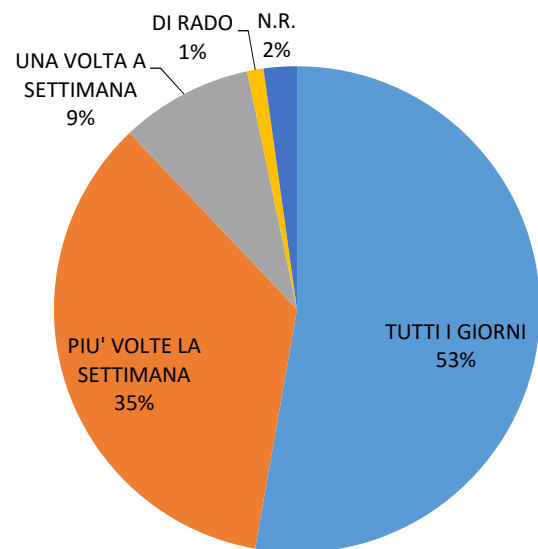
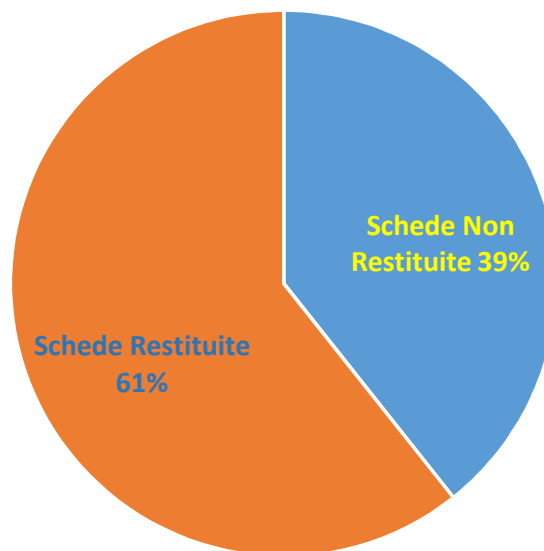
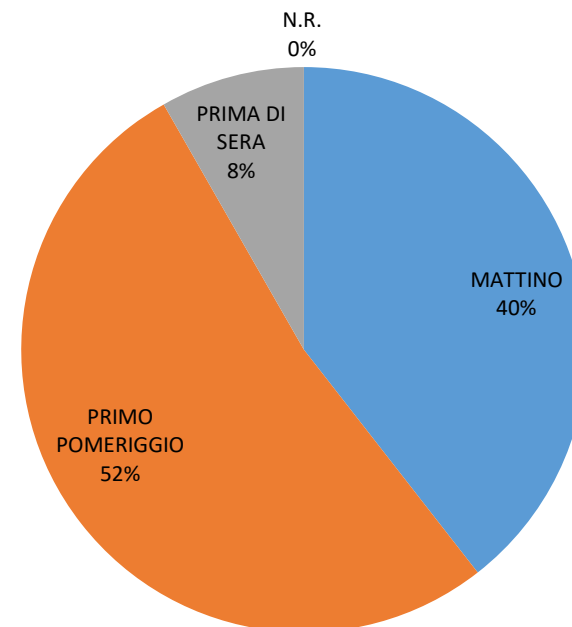


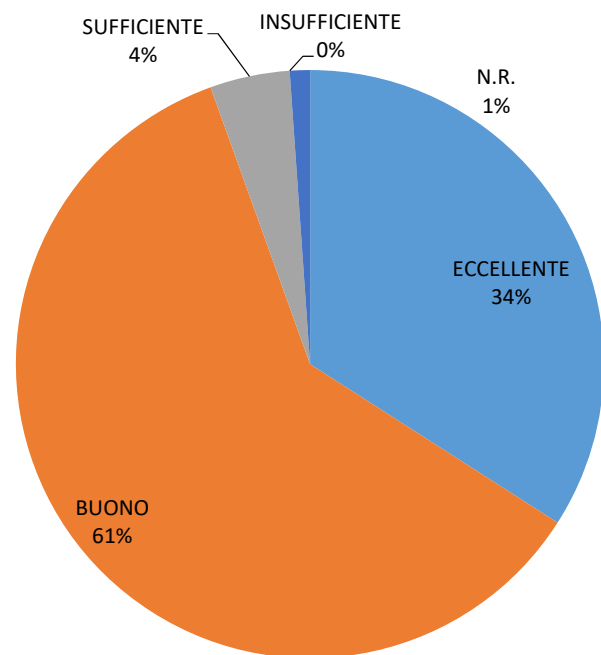
1 - QUANTO SPESSO HA LA POSSIBILITA' DI FAR VISTA AL SUO CONGIUNTO?



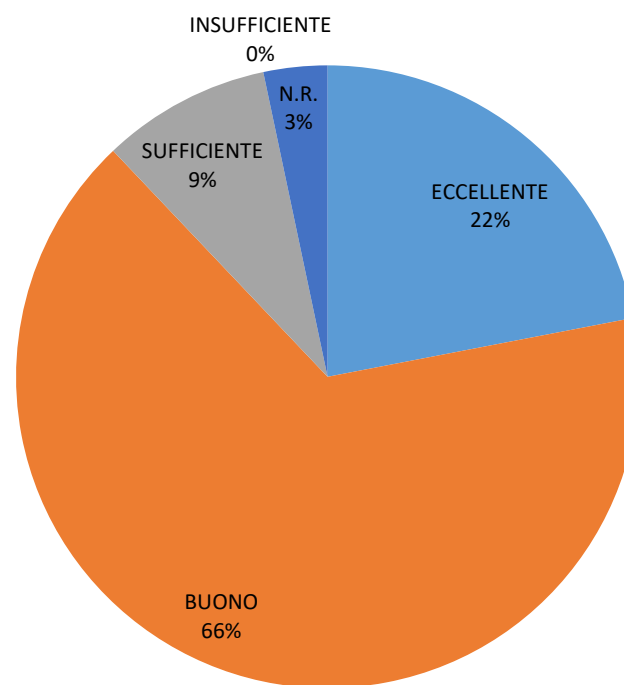
2 - IN QUALI ORARI FA VISITA ABITUALMENTE AL SUO CONGIUNTO



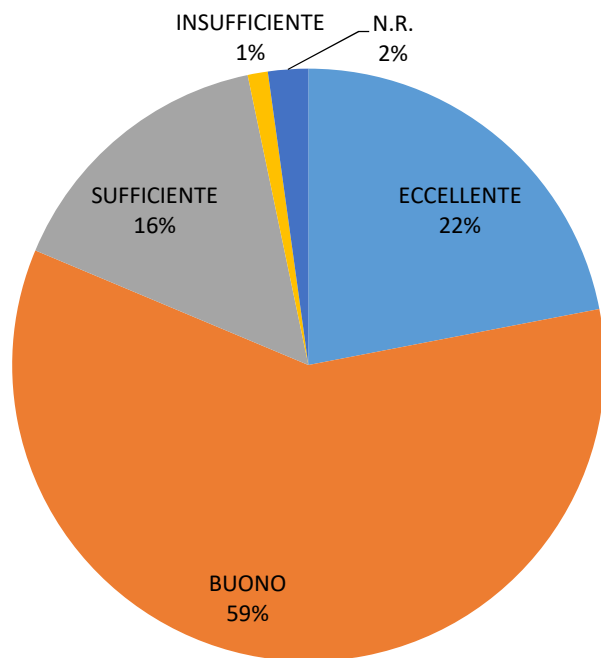
3 - COME VALUTA LA FLESSIBILITA' DEGLI ORARI DI VISITA?



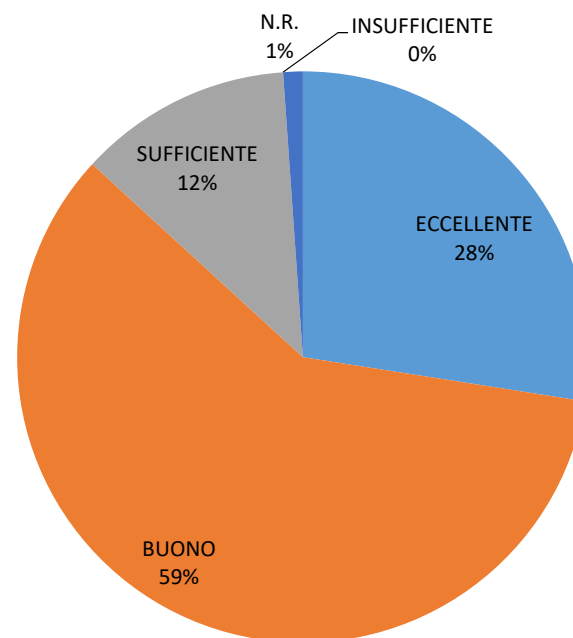
4 - IL PRIMO IMPATTO AVUTO CON L'ISTITUTO, RIGUARDO AL PROPRIO FAMILIARE, LE HA DATO IDEA CHE LA STRUTTURA FOSSE ORGANIZZATA IN MODO:



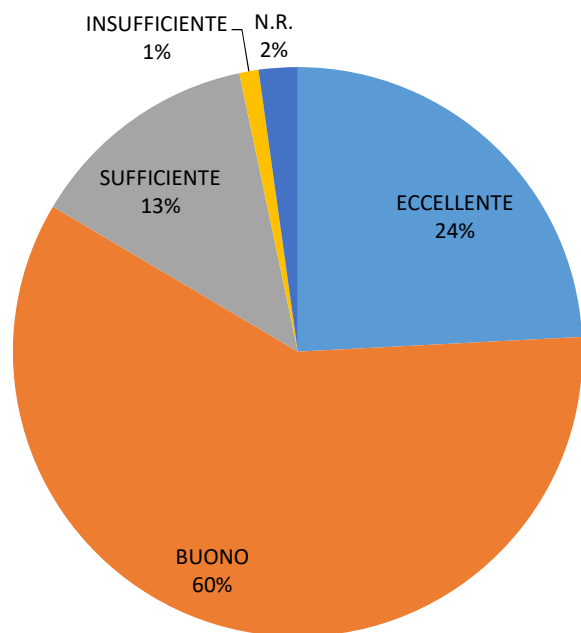
5 - COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AL SUO FAMILIARE?



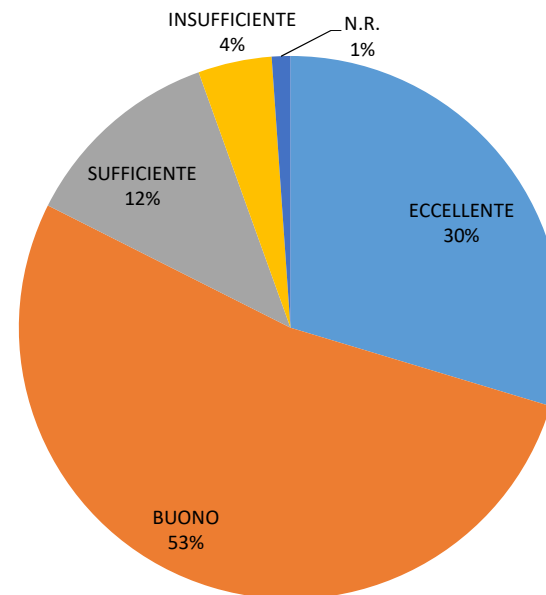
6- COME CONSIDERA LA DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO?



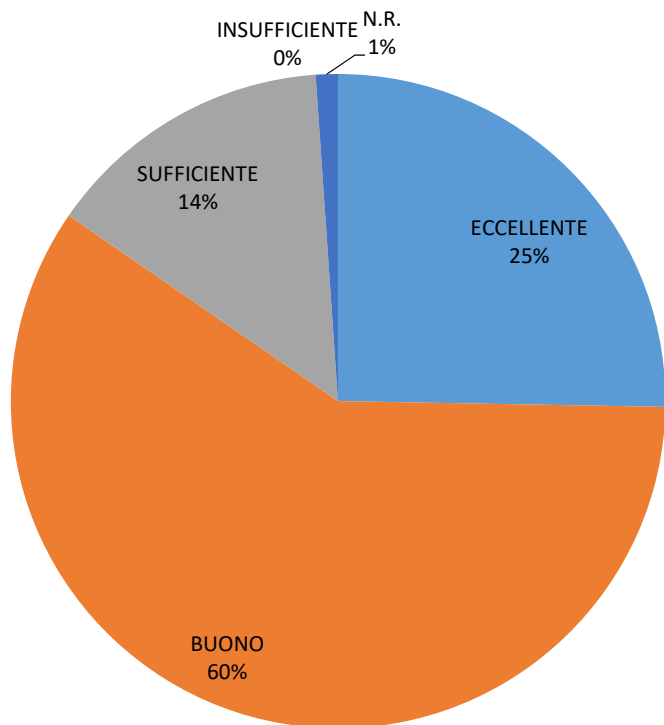
7 - COME CONSIDERA L'APPROCCIO ASSISTENZIALE OFFERTO DAL PERSONALE AUSILIARIO?



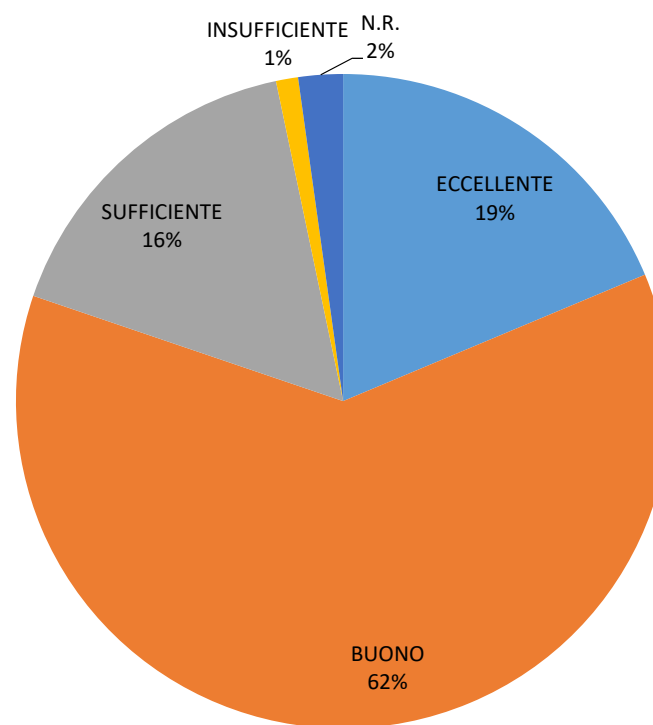
8 - COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE DI ASSISTENZA E L'OSPITE?



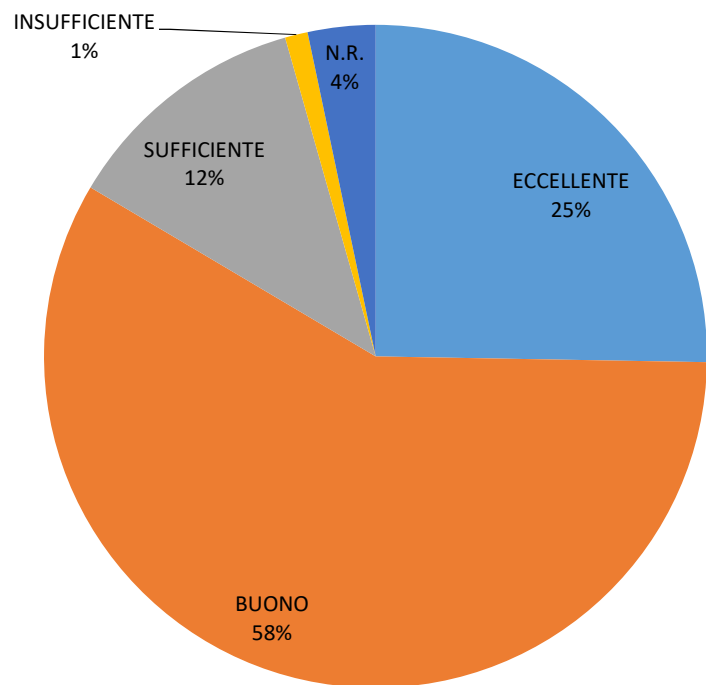
9 - COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE DI ASSISTENZA E I PARENTI?



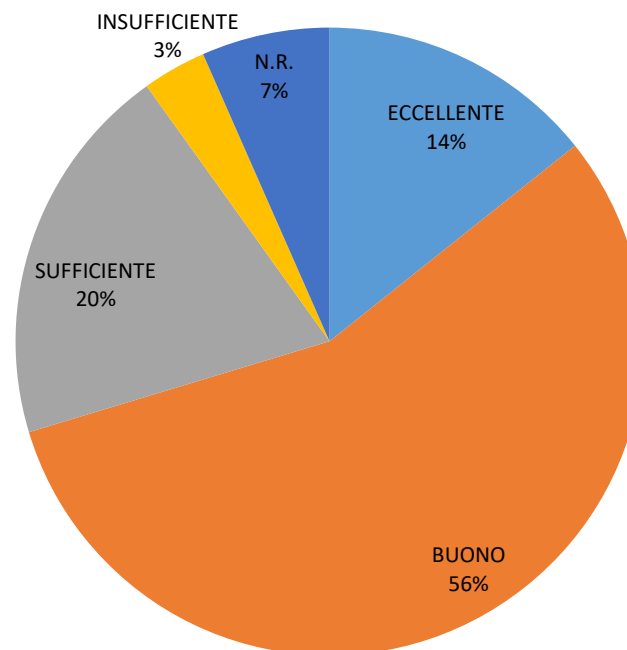
10 - RITIENE CHE IL COINVOLGIMENTO DEI PARENTI NELL'ASSISTENZA ALL'OSPITE SIA:



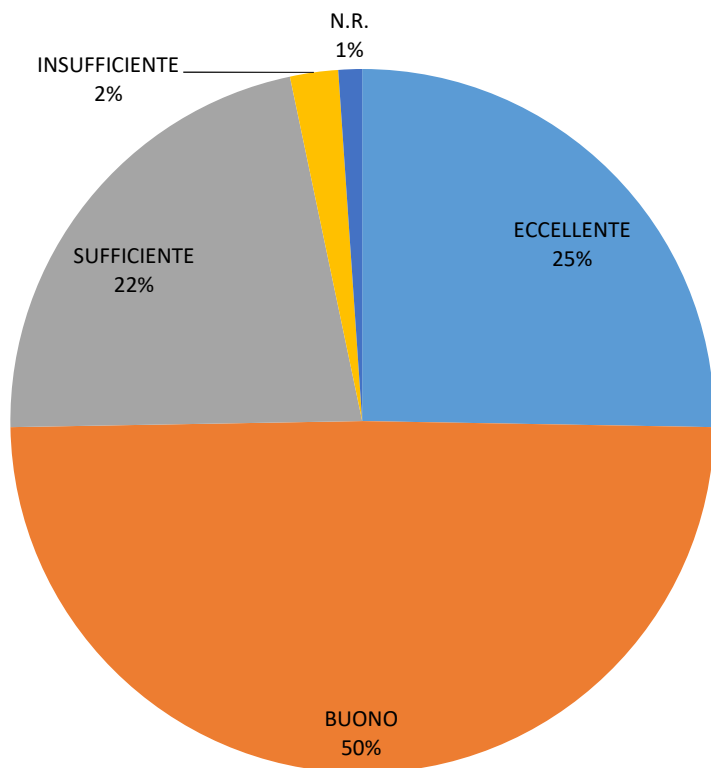
11 - COME GIUDICA LA CURA DELLA PERSONA?



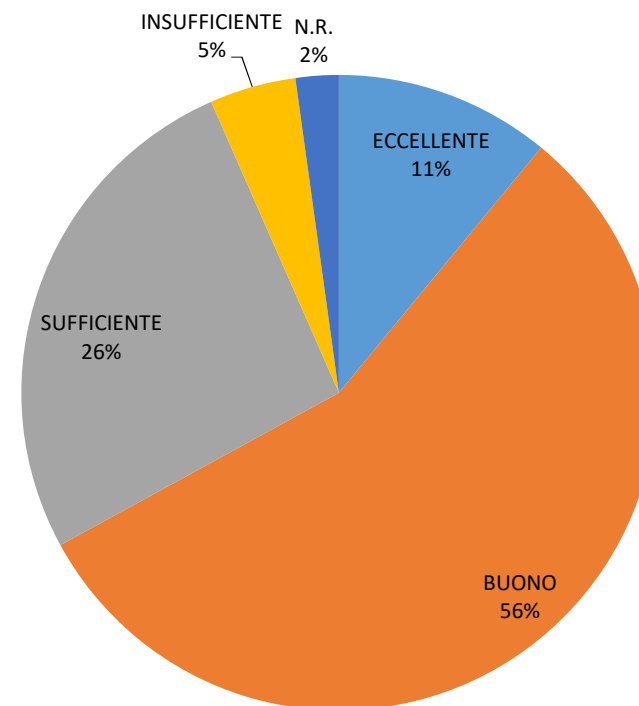
12 - L'ABBIGLIAMENTO DEL SUO FAMILIARE RITIENE SIA CURATO IN MODO:



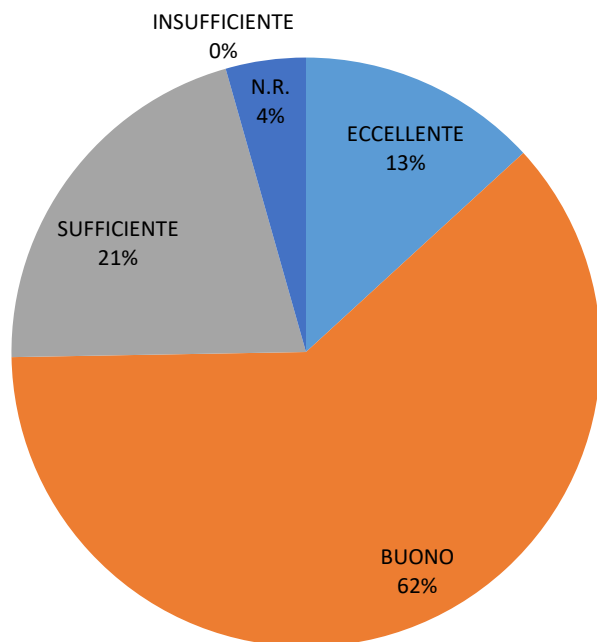
13 - COME VALUTA L'ATTENZIONE DA PARTE DEGLI OPERATORI ALLE NECESSITA' FISIOLOGICHE DELL'OSPITE?



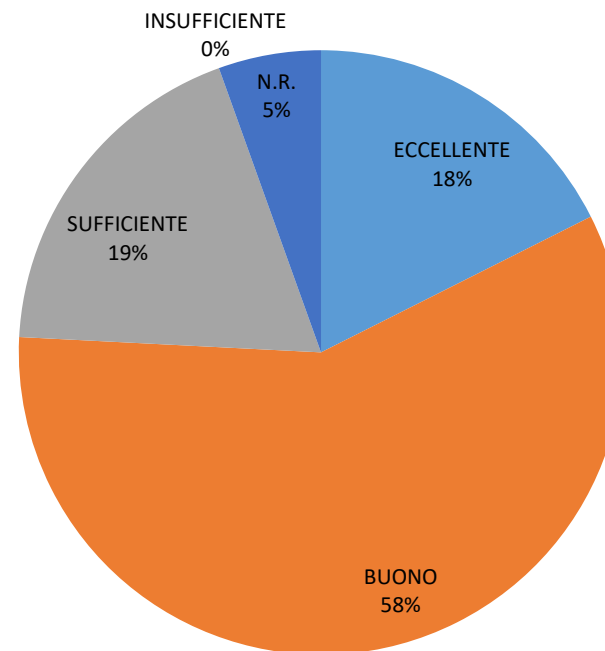
14 - COME GIUDICA LE MODALITA' DI MOBILIZZAZIONE DEGLI OSPITI, NELL'ARCO DELLA GIORNATA?



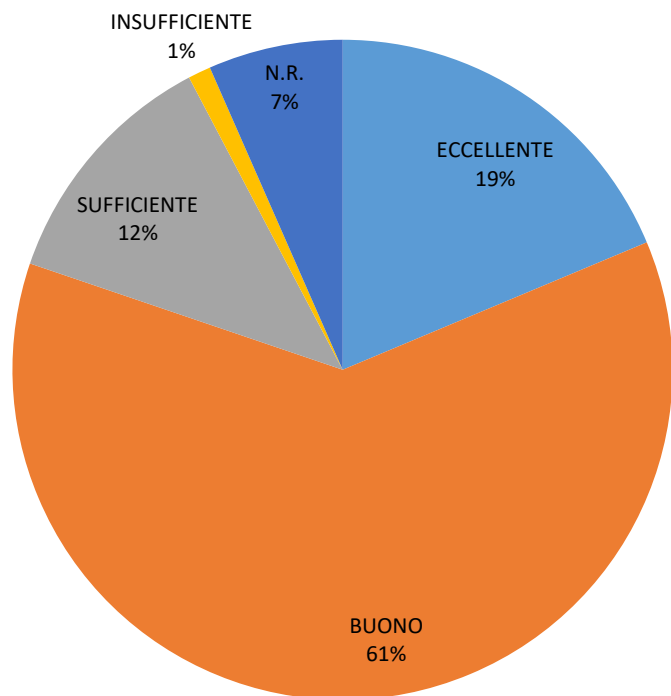
15 - COME GIUDICA GLI ORARI DELLA STRUTTURA (SVEGLIA, ALZATA DAL LETTO, PRANZO-CENA ECC...)?



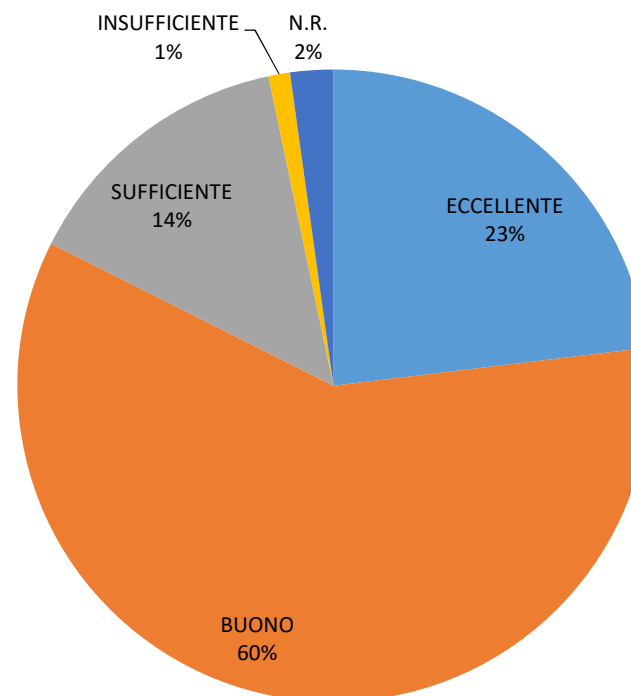
16 - COME GIUDICA LA QUALITA' DEL CIBO?



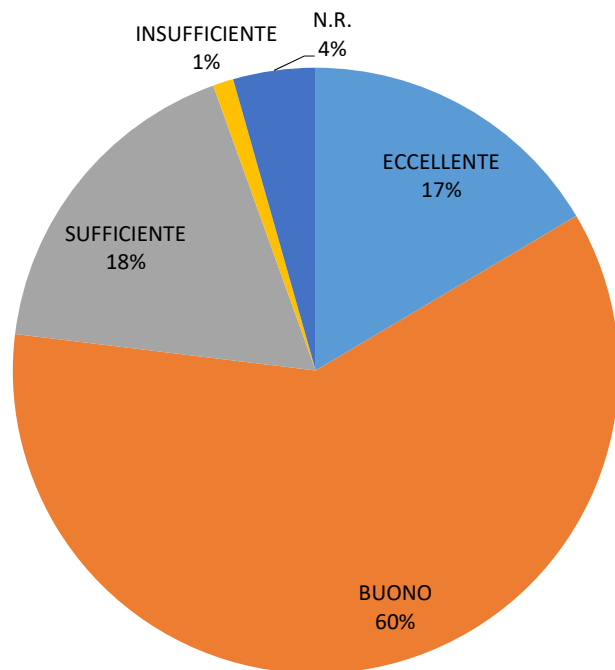
17 - COME GIUDICA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE (PREP. TAVOLA, DISTRIBUZIONE DEI PASTI ECC ...)?



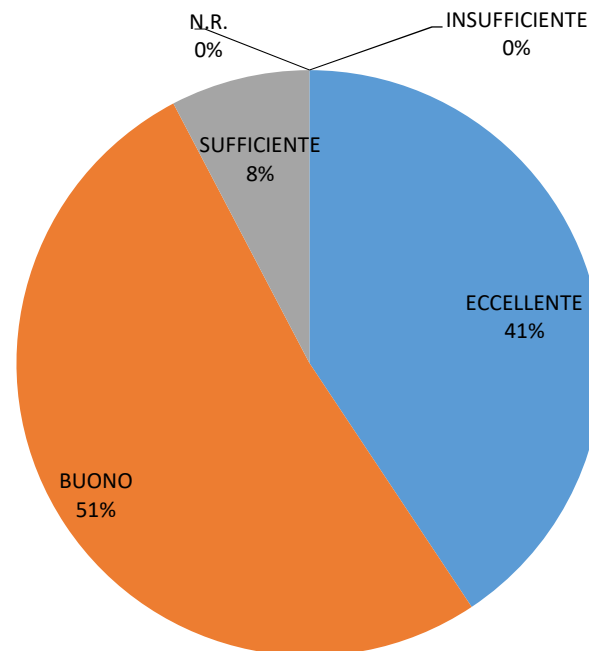
18 - COME GIUDICA L'ATTENZIONE DEGLI OPERATORI AL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA?



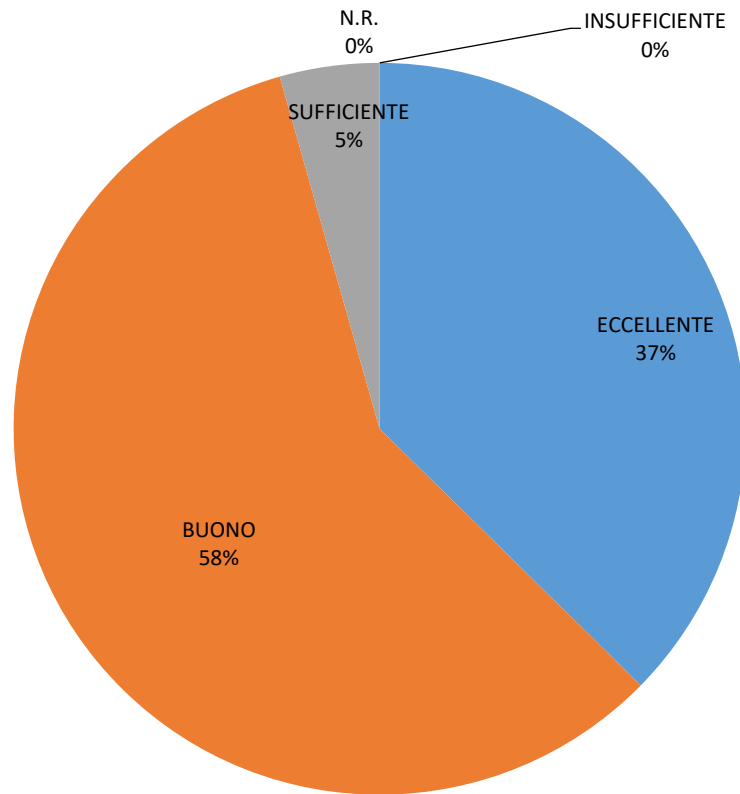
**19 - COME CONSIDERA LA SOLLECITUDINE DEGLI OPERATORI
NEI CONFRONTI DELL'OSPITE?**



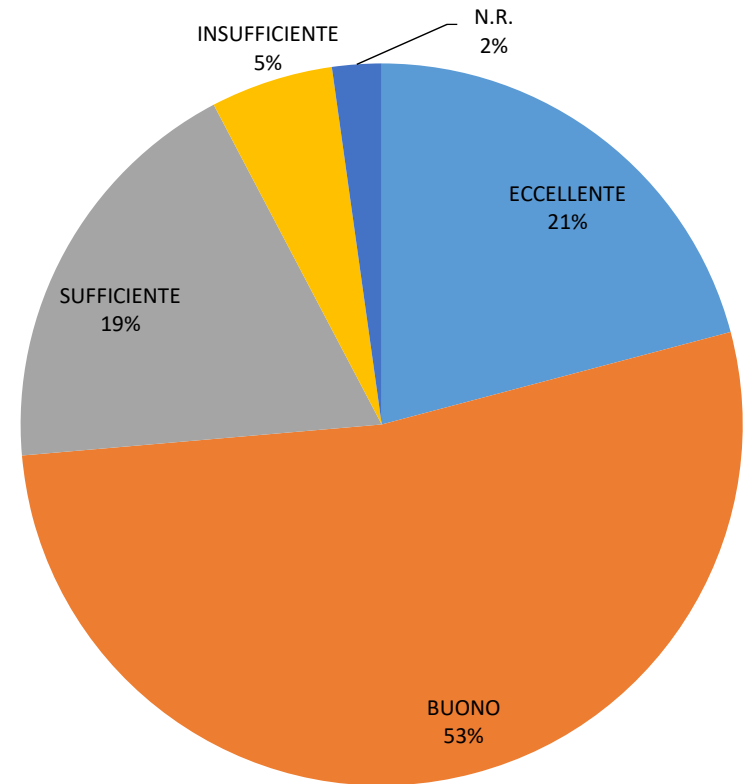
**20 - COME GIUDICA L'ASSISTENZA MEDICA
OFFERTA ALL'OSPITE?**



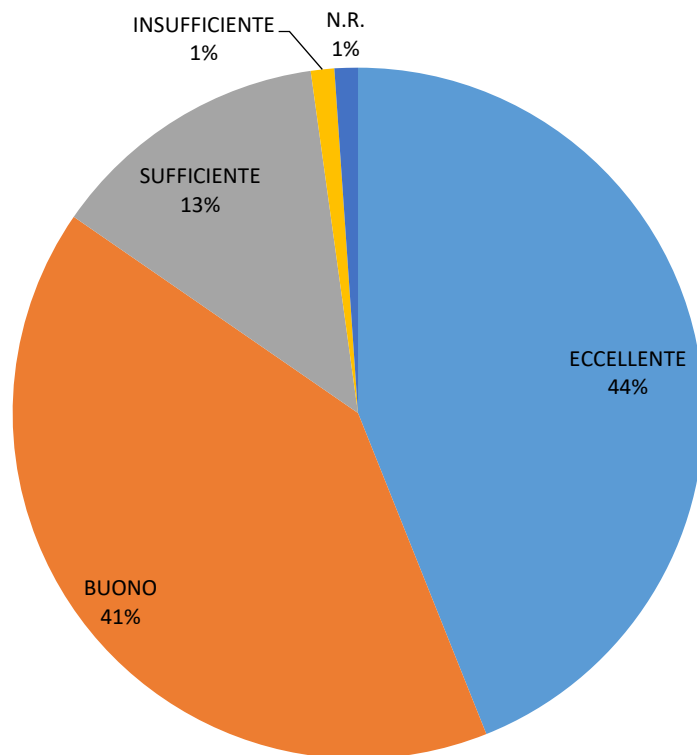
21 - COME VALUTA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA?



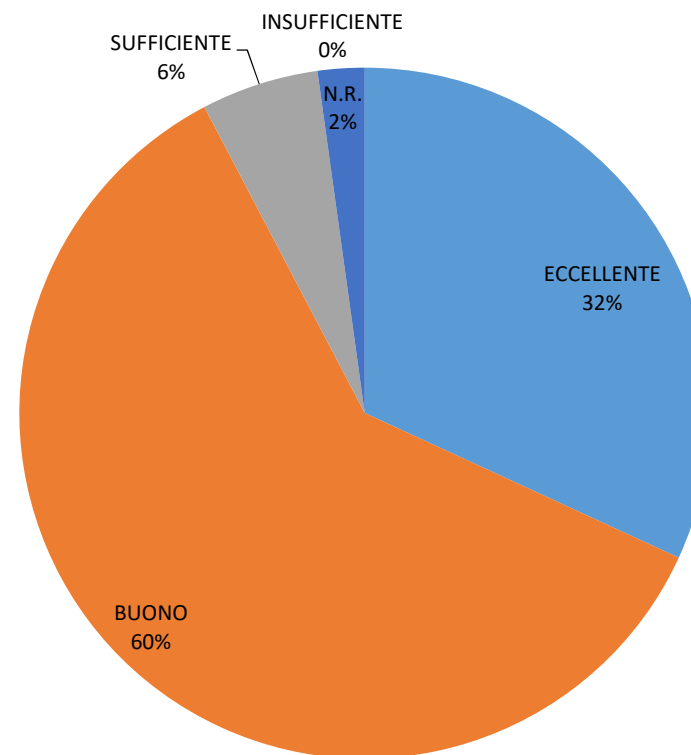
22 - COME VALUTA GLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE?



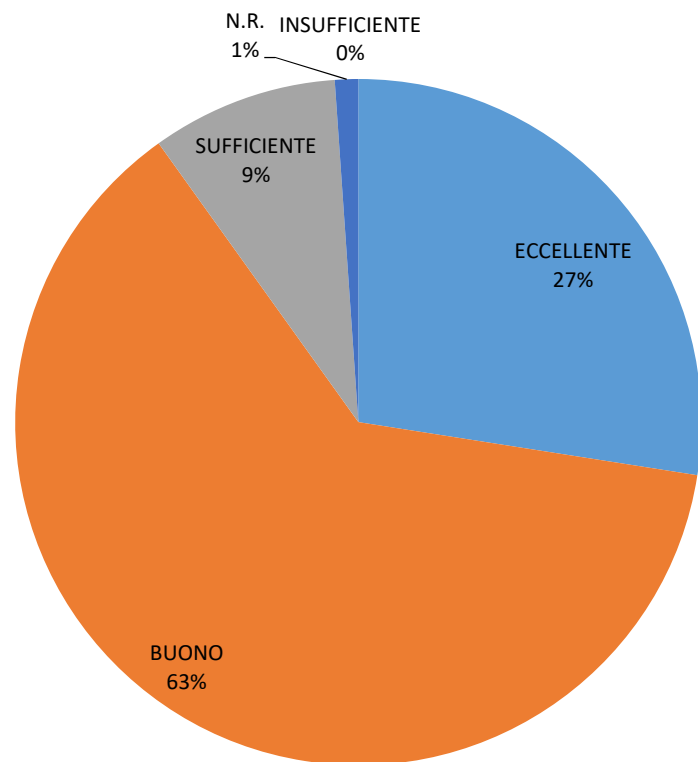
23 - COME VALUTA L'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE?



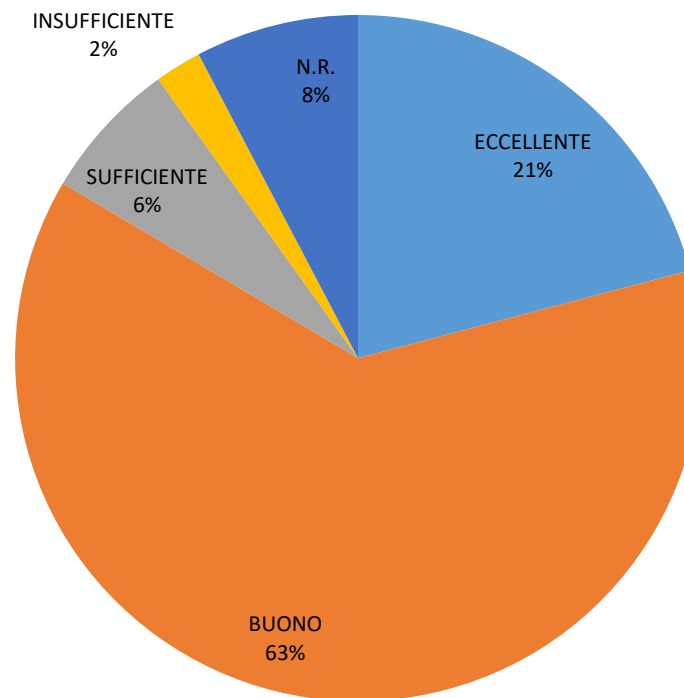
24 - COME VALUTA L'ATTIVITA' DEL SERVIZIO ACCOGLIENZA?



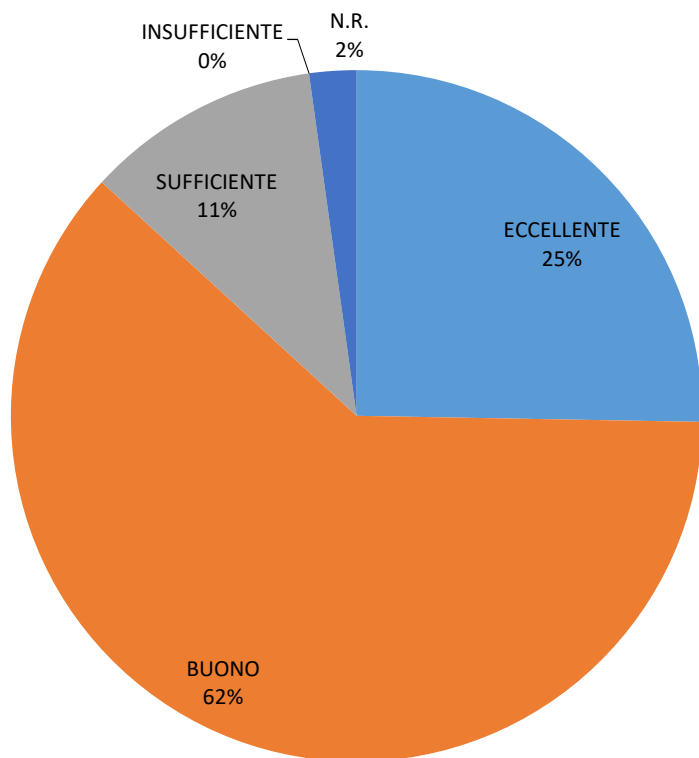
25 - COME VALUTA L'ATTIVITA' DEGLI UFFICI AMMINISTRATIVI?



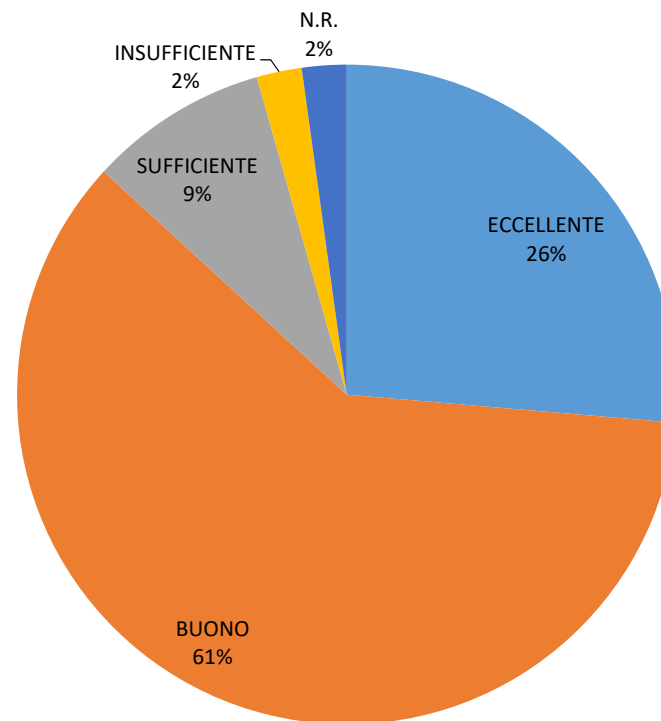
26 - COME VALUTA L'ASSISTENZA RELIGIOSA?



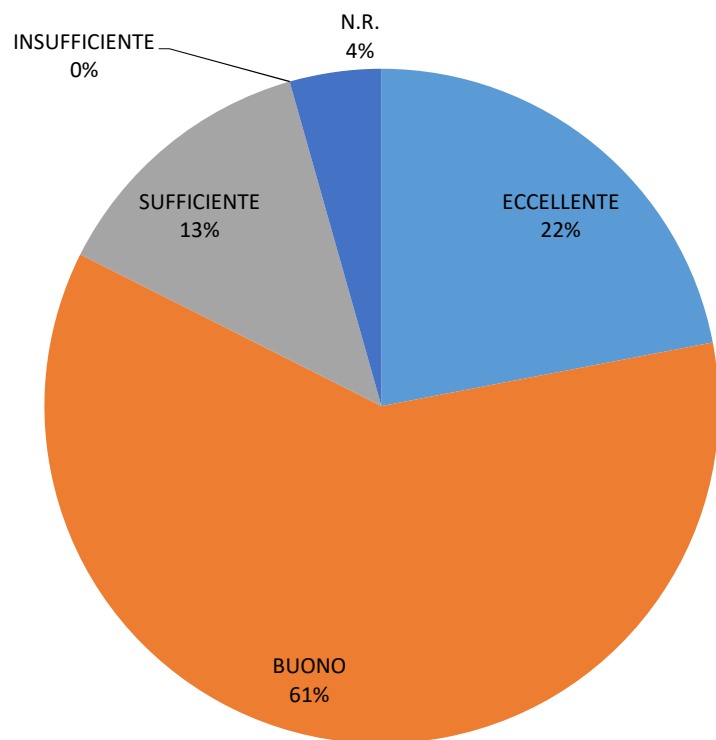
27 - COME GIUDICA GLOBALMENTE LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE?



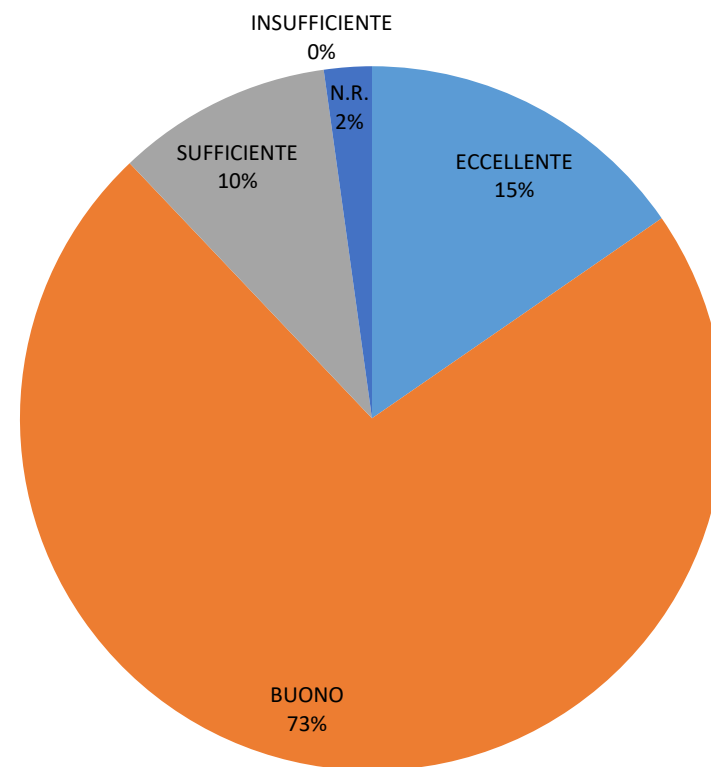
28 - COME GIUDICA IL LIVELLO DI IGIENE DELL'AMBIENTE DI VITA DEGLI OSPITI (CAMERA, SERVIZI IGIENICI, PALESTRA, SALA ANIMAZIONE ECC ...)?



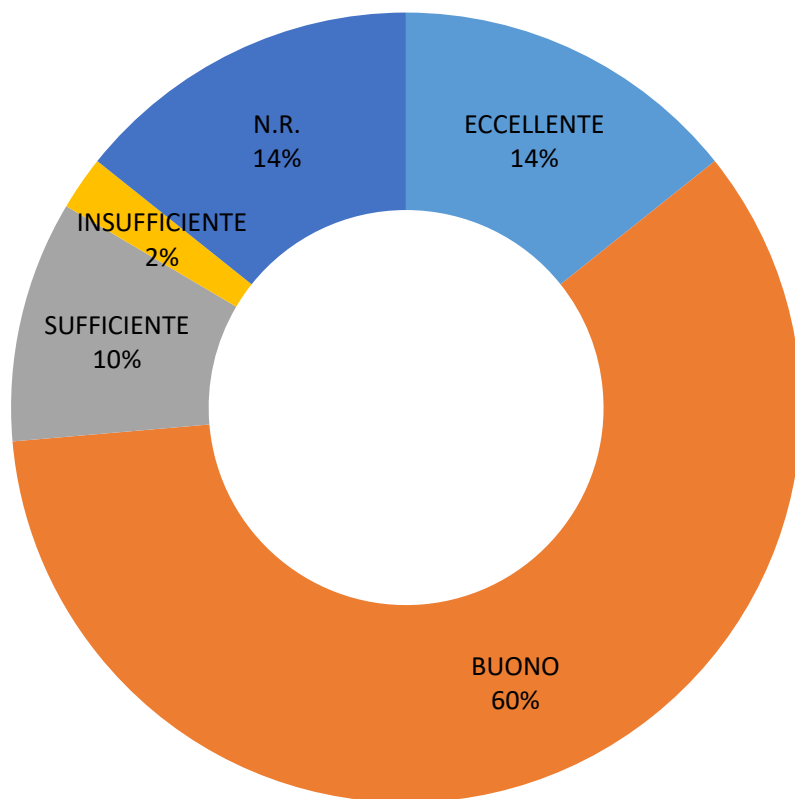
29 - COME GIUDICA IL LIVELLO DI CONFORT DEGLI AMBIENTI DI VITA DEGLI OSPITI (SALA DA PRANZO, CAMERA DA LETTO, LUMINOSITA' DEGLI AMBIENTI, TEMPERATURA, ARAZIONE ECC ...)?



30 - COME VALUTA LA SEGNALETICA DELL'ISTITUTO?



31 - IL SUO FAMILIARE E' SODDISFATTO COMPLESSIVAMENTE DEI SERVIZI RICEVUTI IN MODO:



32 - SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, COME GIUDICA I SERVIZI OFFERTI DALL'ISTITUTO?

